

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CALIFÓRNIA BRASIL

Nosso Compromisso

Na Califórnia Brasil, temos o compromisso de proteger a privacidade das informações obtidas em nosso site. Para isso, você deve fazer a leitura completa e atenta da Política de Privacidade. Ao concordar com ela, você pode visitar com segurança nossas páginas e navegar pelas funcionalidades, sabendo que iremos respeitar todas as previsões da política.

Nossa Política

Esta Política de Privacidade visa informar sobre as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Os usuários podem ser clientes, representantes de empresas clientes ou de possíveis clientes, fornecedores, representantes de fornecedores, outros intermediários e parceiros de negócios, colaboradores, prestadores de serviço, visitantes do site e usuários da internet.

O site da Califórnia Brasil pode conter links para sites e serviços de terceiros. Estes sites ou serviços estão sujeitos às suas próprias políticas de privacidade. A Califórnia Brasil não assume qualquer responsabilidade pelas políticas de privacidade de terceiros ou pelo processamento de dados pessoais ou comerciais em operações de terceiros. Por favor, observe as respectivas políticas de privacidade e suas possíveis alterações.

1. CONTROLADOR DE DADOS

O controlador de dados, em conformidade com a legislação específica aplicável de proteção de dados, é a Califórnia Aços Finos Ltda (CNPJ: 56.3895.562/0001-23, Endereço Av. Henry Ford 2055, Parque da Mooca, São Paulo – SP Cep: 03109-001) que realiza o processamento integral de dados no



âmbito corporativo, por exemplo: ferramentas de marketing e de serviços digitais fornecidas pela Califórnia Brasil.

Para assuntos de privacidade, enviar e-mail para:
juridico@californiabrasil.com.br

A Califórnia Brasil é responsável por garantir que os dados pessoais e comerciais sejam processados de acordo com esta Política e com as leis de proteção de dados aplicáveis.

2. FUNDAMENTO JURÍDICO E OBJETIVO DO PROCESSAMENTO DE DADOS

A Califórnia Brasil processa os dados dos Usuários para diversos fins, que são descritos abaixo:

2.2 Marketing e comunicados

Os dados pessoais dos usuários são utilizados para administrar a comunicação com os Usuários e para fins de marketing. Neste contexto, o processamento é baseado no interesse legítimo da Califórnia Brasil em fornecer informações relevantes e atualizadas aos Usuários como parte do site, assim como através de outras plataformas e serviços digitais. O processamento também é baseado no interesse legítimo da Califórnia Brasil em promover os seus últimos produtos e serviços, bem como de personalizar a experiência do Usuário e avaliar a satisfação do cliente.

Até certo ponto, em determinadas regiões, o marketing por meios eletrônicos é baseado na autorização prévia do Usuário, por exemplo, para receber mensagens de marketing. Os Usuários devem consultar a seção 5 abaixo para obter mais informações sobre comunicações de marketing e seus direitos neste sentido.

2.3 Desenvolvimento dos produtos e serviços

O objetivo da Califórnia Brasil é fornecer produtos e serviços de alta qualidade e dar aos usuários informações relevantes sobre esses produtos e serviços. Portanto, utiliza-se dados pessoais e comerciais para analisar o mercado, grupos de usuários e a utilização de sites para desenvolver e

aprimorar a qualidade do site, assim como os produtos e serviços da Califórnia Brasil. Este processamento é baseado no interesse legítimo da Califórnia Brasil em evoluir e progredir.

A Califórnia Brasil utiliza cookies e outras técnicas semelhantes para fins estatísticos, ou seja, para coletar informações anônimas e globais para compreender como os Usuários utilizam o site e melhorar a facilidade de interação. Por favor, consulte a [Declaração de Cookies](#) para obter mais informações.

2.4 Informações e segurança das instalações

A Califórnia Brasil pode processar dados técnicos, incluindo certos dados pessoais e comerciais para fins de segurança da informação e vigilância de acessos e prevenção contra fraudes. A Califórnia Brasil aplica também medidas de segurança da informação e das instalações para garantir a saúde e a segurança, assim como as informações e recursos da empresa para evitar acidentes em suas instalações, prevenir contra danos à propriedade e atividades criminosas relacionadas e garantir a disponibilidade dos sites e serviços. Este processamento é baseado no interesse legítimo da Califórnia Brasil em garantir um nível adequado de proteção da rede, das instalações e das informações e a segurança dos outros.

2.5 Conformidade com obrigações legais

Nas operações comerciais da Califórnia Brasil, o processamento de dados pessoais e comerciais podem ser necessários para cumprir, obrigações legais, para tanto poderão ser armazenados.

3. COLETA DE DADOS

A Califórnia Brasil pode coletar dados pessoais pelas diversas formas descritas abaixo.

3.1 Relacionamento comercial

A Califórnia Brasil processa dados pessoais e comerciais com a finalidade de manter um bom relacionamento comercial, por exemplo, ao fornecer e entregar produtos ou serviços, ao manter comunicações dos clientes, ao adquirir materiais, produtos e serviços para suas necessidades de negócios ou ao interagir de outra forma com parceiros comerciais ou partes

interessadas. Estes dados pessoais e comerciais são coletados diretamente dos usuários.

De acordo com a interação dos usuários, a Califórnia Brasil pode coletar os seguintes dados pessoais:

- Informações básicas sobre o usuário, empresa ou organização que o usuário representa, tais como nome, e-mail, endereço e telefone;
- Informações básicas sobre o empregador do Usuário, tais como nome da empresa, endereço comercial, e-mail comercial e telefone comercial;
- Informações relacionadas ao relacionamento comercial, tais como, produtos e serviços adquiridos ou entregues, data de início e fim do relacionamento comercial;
- Informações de cobrança e crédito, tais como, números de conta, pagamentos efetuados e pendentes e faturas enviadas;
- Comunicações com o cliente, incluindo feedback, marketing e informações de histórico de campanhas.

3.2 Interação do Usuário com a Califórnia Brasil no site ou de outra forma

A Califórnia Brasil pode coletar dados pessoais quando usuários entram em contato com o atendimento ao cliente de forma online, utilizam as plataformas de serviço digital ou entram em contato com a Califórnia Brasil de outra forma, assinam o boletim informativo/newsletter, participam de pesquisas ou concursos em sites e outros locais. Estes dados pessoais são coletados diretamente dos usuários.

Podemos coletar dados pessoais que os usuários compartilham com a Califórnia Brasil

- Informações básicas sobre o usuário, tais como nome, e-mail, endereço e telefone;
- Informações básicas sobre o empregador do usuário, tais como nome da empresa, endereço, e-mail e telefone;
- Motivos para entrar em contato com a Califórnia Brasil e detalhes relacionados ao contato;



- Participações em pesquisas, concursos, palestras e feiras.

3.3 Dados de uso do site e de serviços coletados automaticamente

A Califórnia Brasil coleta e processa automaticamente os seguintes dados técnicos sobre o Usuário e o uso do site, de produtos e serviços fornecidos pela mesma:

- Endereço IP, identificação do dispositivo, tipo de dispositivo, sistema operacional e configurações do aplicativo;
- Atividades do Usuário, tais como páginas visualizadas e itens clicados;
- Dados de registro e hora/data relacionados ao uso do serviço; e
- Localização/País de origem.

Estes dados técnicos são coletados automaticamente pelo uso do site e de serviços.

3.4 Dados coletados de outras fontes

Periodicamente, a Califórnia Brasil também pode coletar informações de fontes acessíveis ao público e de terceiros, tais como redes sociais e empresas de marketing. Por exemplo, é possível receber informações básicas sobre o perfil de rede social do usuário, caso ele utilize uma conta de rede social para acessar o site ou algum serviço da Califórnia Brasil.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Califórnia Brasil pode compartilhar os dados pessoais e comerciais dos usuários com as seguintes entidades externas:

- Prestadores de serviço confiáveis, tais como fornecedores, agentes, distribuidores e prestadores de serviço de marketing pelos motivos indicados acima. Na medida em que estes prestadores de serviço confiáveis atuam em nome da Califórnia Brasil, esta permanece responsável pela utilização dos dados pessoais dos usuários.



- Quando permitido ou solicitado para cumprir uma ordem judicial de autoridades públicas competentes, tais como intimações ou atos vinculativos semelhantes;
- Caso a Califórnia Brasil passe por uma fusão, aquisição ou venda total ou parcial dos seus ativos;
- Quando a Califórnia Brasil acreditar, de boa-fé, que o compartilhamento é necessário para proteger seus direitos e/ou proteger a segurança dos Usuários ou de terceiros, investigar fraudes ou responder a solicitações governamentais.

5. COMUNICAÇÕES DE MARKETING

Quando um usuário fornece dados de contato para a Califórnia Brasil, por exemplo, ao adquirir um produto ou serviço, entrar em contato com o atendimento ao cliente, preencher um formulário, ou participar de concursos, pesquisas ou feiras, a empresa pode utilizar os dados pessoais e comerciais do usuário para fins de marketing, para promover os produtos e serviços mais recentes, assim como para personalizar a experiência do usuário.

Consoante as leis aplicáveis, os usuários podem autorizar previamente ou optar por não receber comunicações de marketing da Califórnia Brasil.

5.1 Marketing eletrônico

Caso o usuário tenha autorizado previamente ou a Califórnia Brasil tenha direito de fazê-lo ao abrigo da legislação aplicável, pode-se enviar atualizações de produtos e serviços, boletins informativos e outros comunicados sobre produtos e serviços novos ou existentes ao Usuário por e-mail, mensagem de texto (SMS) ou via WhatsApp.

Os usuários podem cancelar o recebimento de comunicados de marketing a qualquer momento, basta clicar no link “cancelar inscrição” situado na parte inferior dos e-mails.

5.2 Estatísticas e segregação

A Califórnia Brasil pode criar perfis de grupos de usuários ou segmentar dados para criar estatísticas anônimas e globais sobre a utilização dos sites,

produtos e serviços da Califórnia Brasil, por exemplo, para avaliar o número de usuários, as páginas visualizadas, os e-mails lidos e identificar quais partes do site são mais úteis para os usuários, os recursos que poderiam ser aprimorados e fornecer publicidade contextual para grupos de usuários. Os dados coletados para estes fins não são utilizados para identificar um usuário específico, mas para analisar em geral ou grupos de usuários como utilizam o site e os serviços.

5.3 Publicidade orientada

A Califórnia Brasil ou seus parceiros publicitários podem exibir conteúdo ou anúncios para um usuário, por exemplo, ele pode visualizar um anúncio de um produto visto recentemente no site da Califórnia Brasil. Os cookies são utilizados para exibir anúncios personalizados baseados, por exemplo, na navegação do usuário, no histórico de compras ou nas informações de acesso.

Quando a Califórnia Brasil coleta ou utiliza informações sobre a navegação de um usuário na internet para fins de marketing eletrônico, o mesmo possui o direito de se opor a qualquer momento, basta entrar em contato.

Consulte a seção 7 abaixo para obter mais informações sobre o direito de oposição.

6. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS E COMERCIAIS

Os dados pessoais serão retidos apenas enquanto forem necessários para cumprir os objetivos indicados nesta Política de Privacidade. Após este período, os dados pessoais e comerciais serão removidos, exceto caso a retenção dos dados seja exigida por lei, assim como por direitos ou obrigações de qualquer parte.

Regras principais para os períodos de retenção:

- Os dados pessoais e comerciais relativos, por exemplo, aos clientes e fornecedores serão retidos durante a relação comercial e após o fim da mesma, desde que esta retenção seja necessária ou exigida por lei, assim como por direitos ou obrigações de qualquer parte, por exemplo, para fins de faturamento;

- Os dados coletados durante o atendimento ao cliente, outras interações com a Califórnia Brasil, pesquisas, concursos e feiras serão retidos enquanto forem necessários para administrar e controlar o assunto em questão.
- Caso um Usuário tenha dúvidas quanto a retenção de dados para fins de marketing, ele deve consultar a seção 8 abaixo para obter mais informações sobre os direitos do usuário neste sentido.

7. DIREITOS DE PRIVACIDADE

Os usuários possuem o direito consultar os seus dados pessoais e comerciais retidos pela Califórnia Brasil

Um usuário tem o direito de solicitar correções, atualizações ou remoção dos seus dados pessoais e comerciais a qualquer momento. Contudo, observe que certas informações são absolutamente necessárias para que os objetivos indicados nesta política sejam cumpridos e podem ser exigidas por lei. Portanto, a legislação aplicável, que prescreve os períodos de retenção obrigatórios, pode proibir a eliminação de tais dados.

Por favor, caso você tenha dúvidas sobre os direitos mencionados acima, escreva para a Califórnia Brasil através do e-mail juridico@californiabrasil.com.br

8. SEGURANÇA

A Califórnia Brasil mantém medidas de segurança adequáveis, incluindo dispositivos físicos, eletrônicos e processuais para proteger os dados pessoais e comerciais contra perda, destruição, uso indevido e acesso não autorizado ou divulgação. Por exemplo, a Califórnia Brasil limita o acesso a estas informações apenas para colaboradores e contratados autorizados que precisam das informações para o desempenho das suas funções ou trabalho e para prestadores de serviço terceirizados que precisam seguir instruções fornecidas pela Califórnia Brasil para processar os dados.



Por favor, observe que embora a Califórnia Brasil se esforce para fornecer medidas de segurança adequadas para os dados pessoais e comerciais, nenhum sistema de segurança pode impedir todas as potenciais violações de segurança.

9. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Califórnia Brasil pode atualizar esta Política de Privacidade e as informações relacionadas. Recomendamos que os Usuários acessem regularmente esta página para saber sobre as possíveis alterações. A data da Política de Privacidade será sempre informada pela Califórnia Brasil para que os Usuários possam observar as alterações. Por favor, observe que esta Política de Privacidade é apenas para fins informativos.

A Califórnia Brasil informará as potenciais alterações aos Usuários através dos canais disponíveis e adequados.

10. INFORMAÇÕES DE CONTATO DA CALIFÓRNIA BRASIL

Caso você tenha dúvidas sobre a Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais retidos pela Califórnia Brasil, por favor, entre em contato conosco através do e-mail juridico@californiabrasil.com.br



DECLARAÇÃO SOBRE COOKIES – CALIFÓRNIA BRASIL

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, TV) quando você acessa sites. Eles permitem que o site reconheça seu dispositivo, armazena preferências e, em muitos casos, melhore sua experiência de navegação.

Assim como a maioria dos sites, a Califórnia Brasil utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes (como pixel tags, web beacons e local storage) para garantir o funcionamento adequado do site, personalizar sua experiência, analisar o tráfego e exibir conteúdo publicitário mais relevante para você.

2. COMO OBTEMOS SEU CONSENTIMENTO?

Ao acessar nosso site pela primeira vez, você verá um banner de cookies que oferece três opções claras:

Aceitar todos os cookies – permite a ativação de todas as categorias.

Rejeitar cookies não essenciais – permite apenas os cookies estritamente necessários para o funcionamento do site.

Personalizar – você pode escolher, categoria por categoria, quais cookies deseja ativar.

Importante:

Os cookies estritamente necessários são ativados automaticamente, independentemente da sua escolha, pois são essenciais para a navegação e segurança do site.

Os cookies de desempenho, funcionalidade e publicidade só serão ativados mediante seu consentimento explícito.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, com a mesma facilidade com que o concedeu, através do ícone de gerenciamento de cookies disponível em nosso site ou ajustando as configurações do seu navegador.

3. QUAIS CATEGORIAS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Categoria	Finalidade	Base Legal (LGPD)	Exemplos
Estritamente Necessários	Essenciais para a navegação, segurança e uso das funcionalidades básicas do site (ex: autenticação, carrinho de compras, proteção contra fraudes).	Legítimo Interesse (art. 7º, IX) – não exigem consentimento.	Cookies de sessão, autenticação, segurança (ex: CFID, CSRF).
Desempenho (Analíticos)	Coletam informações anônimas e agregadas sobre como os usuários interagem com o site (páginas mais visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego). Permitem melhorar continuamente a navegação e a experiência.	Consentimento (art. 7º, I)	Google Analytics (_ga, _gid), Hotjar.

Funcionalidade (Preferências)	Lembram suas escolhas e preferências (idioma, região, configurações de exibição) para proporcionar uma experiência mais personalizada.	Consentimento (art. 7º, I)	Cookies de idioma, região, preferências de exibição.
Publicidade / Marketing	Coletam informações sobre seus hábitos de navegação para exibir anúncios e conteúdos mais relevantes para você e seus interesses, tanto em nosso site quanto em plataformas parceiras.	Consentimento (art. 7º, I)	Meta (Facebook/Instagram), Google Ads, TikTok, LinkedIn, RD Station, HubSpot.

4. TIPOS DE COOKIES QUANTO À DURAÇÃO

Tipo	Descrição
Cookies de Sessão	São temporários e permanecem no dispositivo apenas durante a sua navegação. São excluídos automaticamente quando você fecha o navegador.

Cookies Persistentes	Permanecem no seu dispositivo por um período determinado ou até que você os exclua manualmente. Utilizamos cookies persistentes para lembrar suas preferências em visitas futuras e otimizar sua experiência.
----------------------	---

Prazo de retenção: Nossos cookies persistentes têm validade máxima de 12 (doze) meses a partir da data de instalação, salvo se você os excluir antes.

5. COOKIES DE TERCEIROS

Nosso site pode conter cookies de terceiros parceiros confiáveis, que atuam em nosso nome ou de forma independente, para as seguintes finalidades:

Parceiro	Finalidade	Categoria
Google (Analytics, Ads, Tag Manager)	Estatísticas anônimas de navegação e exibição de anúncios personalizados.	Desempenho / Publicidade
Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp)	Publicidade comportamental, remarketing e mensuração de campanhas.	Publicidade
TikTok	Publicidade direcionada e análise de engajamento.	Publicidade

LinkedIn	Publicidade para redes profissionais e geração de leads.	Publicidade
RD Station / HubSpot	Automação de marketing, gestão de leads e envio de comunicações relevantes.	Funcionalidade / Desempenho

Esses terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade, e recomendamos que você as consulte para mais informações sobre como eles tratam seus dados.

6. COMO GERENCIAR OU DESATIVAR OS COOKIES?

Você pode gerenciar suas preferências de cookies de duas formas:

6.1. Através do nosso site:

- Clique no ícone de gerenciamento de cookies (geralmente localizado no canto inferior esquerdo ou direito do site) a qualquer momento.
- Altere suas preferências por categoria e salve as novas configurações.
- Sua escolha será registrada e aplicada em suas próximas visitas.

6.2. Através das configurações do navegador:

- A maioria dos navegadores permite que você bloqueie ou exclua cookies, total ou parcialmente.
- Consulte o menu de "Ajuda" ou "Preferências" do seu navegador para obter instruções específicas.

Atenção: A desativação de cookies não essenciais pode afetar a funcionalidade de algumas partes do site, como a personalização de conteúdo e a exibição de anúncios relevantes.

7. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS COOKIES E DADOS PESSOAIS

Com base na LGPD, você pode exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Saber se tratamos de seus dados pessoais por meio de cookies e obter cópia desses dados.
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Eliminação	Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento.
Revogação do Consentimento	Revogar seu consentimento para cookies não essenciais a qualquer momento.
Oposição	Opor-se ao tratamento baseado em legítimo interesse (ex: cookies necessários).
Portabilidade	Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro prestador de serviço.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail: juridico@californiabrazil.com.br.



8. COMO REVOGAR O CONSENTIMENTO?

Você pode revogar seu consentimento para o uso de cookies não essenciais a qualquer momento, de forma tão fácil quanto deu:

- Pelo site: Acesse o ícone de gerenciamento de cookies e desmarque as categorias desejadas.
- Pelo navegador: Exclua todos os cookies armazenados no seu dispositivo.

A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento dado anteriormente.

9. RETENÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS COLETADOS POR COOKIES

Prazo de retenção: Os dados coletados por meio de cookies persistentes são mantidos por até 12 meses, salvo se o usuário os excluir antes.

Segurança: Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados coletados contra acesso não autorizado, perda ou destruição.

10. ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE COOKIES

Podemos atualizar esta Declaração periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação aplicável. Recomendamos que você consulte esta página regularmente.

Caso haja alterações significativas, publicaremos uma notificação em destaque em nosso site e, quando possível, enviaremos um comunicado por e-mail.

11. CONTATO – ENCARREGADO (DPO)

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Declaração, sobre o uso de cookies ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso setor responsável pela Proteção de Dados:

E-mail do DPO: juridico@californiabrazil.com.br



E-mail de Marketing: marketing@californiabrasil.com.br



Av. Henry Ford, 2055 - Pq. da Moóca - Brasil - São Paulo - SP - Cep.: 03109-005



+55 11 2914-8311